

Belfast goedkope satelliet van de City

Advocatenkantoor Allen & Overy hevelt 180 banen over van Londen naar het veel goedkopere Belfast. Zo blijft de firma concurrerend en kan Londen zich handhaven als sterk financieel centrum, zegt de directie.

Door HIEKE JIPPE

Het internationale advocatenkantoor Allen & Overy heeft de Londense City een schok bezorgd door als eerste in de *magic circle* van grote, internationale juridische firma's een deel van zijn ondersteunende diensten uit het dure Londen weg te halen. Het gaat om administratieve taken en om voorbereidend juridisch werk.

Al even opmerkelijk is dat het profijt van deze actie toevalt aan uitgerend Belfast. De hoofdstad van Noord-Ierland versloeg daarmee negentien andere mogelijke locaties wereldwijd.

Belfast lijkt op het eerste gezicht niet de meest voor de hand liggende keuze. Zeker niet gezien het feit dat Allen & Overy de overplaatsing van de circa 180 banen aan Londens Bishop Square, het komend najaar, bekendmaakte op hetzelfde ogenblik dat de politie in Noord-Ierland, tegen de trend van forse overheidsbezuinigingen in, 200 miljoen pond extra kreeg om de hernieuwde terreurdreiging in de Britse provincie te bestrijden.

Allen & Overy – wereldwijd 37 kantoren in 26 landen met in totaal 5.000 werknemers – wil binnen drie jaar in Belfast aan 300 mensen werk geven. Invest Northern Ireland (INI), de overheidsorganisatie die investeringen in de provincie moet aantrek-

ken, subsidieert deze nieuwe werkgelegenheid met 2,4 miljoen pond. De advocatenfirma zelf hoopt door deze operatie in vier jaar 10 miljoen pond te bezuinigen. „Relatief gezien natuurlijk peanuts op een omzet van ruim 1 miljard pond”, zegt Wim Dejonghe, partner van het bedrijf en de man die verantwoordelijk is voor de verhuizing.

Klachten van onder meer de vakbeweging in Noord-Ierland, dat de INI-subsidie in feite naar de 180 verhuizers uit Londen gaat, legt hij schouderophalend naast zich neer. „De aard en de hoogte van de subsidie voor het scheppen van banen zijn Europees gereguleerd. Die subsidie gaf de doorslag niet. Er zijn goedkopere plaatsen denkbaar die we ook op de lijst hadden staan: Manila, Kairo bijvoorbeeld.”

Dejonghe moet nog zien hoeveel employees uit Londen daadwerkelijk naar Belfast willen verhuizen. Een interne consultatieronde daarover is gaande. „Het hoofdmotief is niet meteen die bezuiniging van 10 miljoen pond. Het hoofdmotief is het logischer indelen van de taken van een organisatie die is uitgegroeid van een Londense advocatenfirma tot een wereldwijd bedrijf. Klanten vragen om kostenbeheersing.”

Britten zijn al geruime tijd gewend aan het feit dat de telefonische klantenservice van hun bank, hun telefoonbedrijf of hun spoorwegaanpak wordt uitgevoerd door werknemers met een zwaar Indiaas of Filippijns accent, ver verwijderd van de Britse thuisbasis. Zo onverstaanbaar worden van hun aanwezigingen soms gevonden, dat verschild-

‘Belfast is de kwaliteit hoog en de prijs laag’

Ben Engel, Buck Consultants

lende bedrijven inmiddels weer zijn afgestapt van dit uitbesteden van relatief ongeschold werk aan callcentra in lagelonenlanden met (een soort van) Engels als voertaal.

Nieuw aan de stap van Allen & Overy is dat het hier gaat om een cliëntfirma die als eerste op enige schaal hoogwaardig werk (IT, *human resources*, financiën, maar ook juridisch voorwerk) buitenshuis brengt, dat én hoogst vertrouwelijk van aard is én geen afbreuk mag doen aan de hoogwaardige kwaliteit waarvoor het be-

Hongkong duurste kantoorlocatie

| Duurste kantoorlocaties ter wereld | | | |
|------------------------------------|------------------|---|-------|
| Positie 2011 (2010) | | Huisvestingslasten* per m2/jaar in euro | |
| 1 (3) | Hongkong | China | 1.931 |
| 2 (2) | Londen West End | Ver. Koninkrijk | 1.872 |
| 3 (1) | Tokio | Japan | 1.334 |
| 4 (13) | Rio de Janeiro | Brazilië | 965 |
| 5 (6) | New York Midtown | VS | 920 |
| 6 (5) | Mumbai | India | 916 |
| 7 (7) | Moskou | Rusland | 868 |
| 8 (8) | Parijs | Frankrijk | 835 |
| 9 (10) | Zürich | Zwitserland | 786 |
| 10 (9) | Milaan | Italië | 729 |

* huur inclusief belastingen en servicekosten NRC 170311 / BG / Bron: Cushman & Wakefield

Rio is de runner-up

Wereldwijd zijn de huren op de belangrijkste kantoormarkten in 2010 sterk gestegen, meldde de vastgoedmanagementfirma Cushman & Wakefield begin deze maand. Door het krachtige herstel op de Aziatische kantorenmarkt nam Hongkong de koppositie over. Ook in Brazilië gingen de huren flink omhoog. Rio de Janeiro sprong zelfs New York voorbij.

Niet eerder eindigde een Zuid-Amerikaanse locatie zo hoog. Londen noteerde de hoogste stijging binnen Europa. De huisvestingslasten op de Zuidas in Amsterdam, de duurste locatie van Nederland, lagen op 507 euro. Daarmee staat de Zuidas volgens Cushman & Wakefield wereldwijd op de 21e en in Europa op de 9e plaats.

drijf zijn klanten laat betalen.

Het Nederlandse bedrijf Buck Consultants International (BCI) was nauw betrokken bij de zoektocht van Allen & Overy naar de ideale vestigingsplaats voor zijn afdeling ondersteuning. Ben Engel, senior consultant bij BCI, kan de keus voor uitgerend Belfast gemakkelijk uitlegen: „Noord-Ierland heeft twee universiteiten met juridische faculteiten die keer op keer in de top 5 van Britse universiteiten zitten. Die leveren elk jaar 600 afgestudeerde juristen af, voor wie er maar 120 banen in de provincie zelf zijn. Elk advocatenkantoor kan daar de *best and the brightest* uitplukken en meteen intern opleiden tot zijn ideale medewerker.”

Allen & Overy hebben volgens Dejonghe een hele grote slag geslagen. „Natuurlijk, cultuur en taal komen overeen met die van het hoofdkan-

toor en Belfast is bovendien dicht genoeg bij Londen, zodat de echte grote jongens ook nog eens in een dag op en neer kunnen vliegen, als dat moet. Maar wat Noord-Ierland biedt, is een ongekend hoge kwaliteit en motivatie onder de aspirant-werknemers, terwijl voor het bedrijf de kosten ongekend laag zijn. Een afgestudeerde rechtenstudent begint in het dure Londen op een salaris van 50.000 tot 60.000 pond. In Belfast ligt dat tussen de 22.000 en 25.000.”

Engel en Dejonghe achten beiden het veiligheidsrisico van Belfast als vestigingsplaats „niet groter dan elders”, omdat, zegt Engel, „eventuele onrust zich in bepaalde wijken afspeelt” en dan ook nog vooral rond de jaarlijkse Oranjemarsen in juli (waarmee protestanten de overwinning van de Nederlands-Britse koning Willem III op zijn katholieke ri-

vaal Jacobus II in 1690 herdenken). „Jonge mensen die wij hierover interviewden denken daar niet eens aan.” Dejonghe: „Londen is gevaarlijker dan Belfast.”

Helemaal een pionier is Allen & Overy overigens niet: Citibank verhuiste een paar jaar geleden administratieve diensten (verwerking van cliëntgegevens) naar Belfast en is daar nu het boegbeeld van de Titanic Shipyard, de kantorenwijk rond de oude scheepswerf Harland & Wolff. Herbert Smith, een veel kleiner advocatenkantoor, opent dit voorjaar een dependance in Belfast voor twintig juristen en juridische assistenten.

Bill Montgomery van INI zegt dat projectontwikkelaars op de door de crisis zwaar getroffen onroerend-goedmarkt „over elkaar heen rollen om de naam van Allen & Overy” op de gevel van een van hun leegstaande nieuwbouwkantoren te kunnen zetten. „Er kan hier heel scherp worden onderhandeld over prijs.”

Dejonghe: „Het is waanzin om in een van de duurste steden ter wereld, Londen, diensten te verlenen, zoals – ik noem maar iets – het uitrekenen van het salaris van een van onze partners in Bratislava. Je kunt hier in Londen nauwelijks nog mensen vinden die in de nachtelijke uren achter hun pc willen kruipen ten behoeve van een zaak die in India moet worden afgehandeld. Dat is een marktrealiteit. Voeg daarbij de wedloop om talent tussen de grote bedrijven onderling, het feit dat mensen vaak twee uur moeten reizen om hier te komen, plus de prijs van kantoorruimte, en het ligt zó voor de hand om anders naar een bedrijf als het onze te gaan kijken. Gelooft me, iedereen gaat dit doen: door uitbesteding van taken aan een dienstverlener, zoals CMS Camera McKenna vorig jaar, of door juridische voorwerk elders onder te brengen.”

De City wordt daar volgens Dejonghe niet armer van. „Ik beschouw deze stap naar Belfast als een investering. Door het bedrijf op zo'n manier concurrerend te houden, houdt je ook Londen als financieel centrum in stand. Daarvan profiteert de Engelse economie. Ja, de City is een van de duurste financiële centra, maar er is nergens zó'n infrastructuur van diensten en alles wat daar mee samenhangt als hier. Ondanks de opkomst van Hongkong, Shanghai, ben ik ervan overtuigd dat Londen zijn positie als een van de grootste vijf financiële centra ter wereld zal behouden.”



Het hoofdkantoor van Allen & Overy op Bishop Square in Londen. De internationale advocatenfirma verplaatst 180 hoogwaardige banen naar Belfast in Noord-Ierland. Foto's Alex MacNaughton

Londen kan niet aan de zijlijn blijven staan

Strenger toezicht onontkoombaar

De macht van toezichthouders op de financiële markten neemt toe, maar veel spelers in de Londense City zijn nog niet bereid die nieuwe realiteit onder ogen te zien, betoogt Nicolas Véron.

Door NICOLAS VÉRON

De City in Londen, het belangrijkste financiële knooppunt van Europa, heeft de afgelopen vijftien jaar geprofiteerd van een bijzondere combinatie van factoren. De City had veel baat bij de Europese financiële integratie, die tot stand kwam onder invloed van de pogingen van de Europese Unie om één gemeenschappelijke markt voor financiële diensten te scheppen en van de wereldwijde trend om belemmeringen in het grensoverschrijdende financiële verkeer weg te nemen.

Tegelijkertijd bleef het hele Britse financiële stelsel, inclusief de City, grotendeels ongeregeerd, stoelend op de filosofie van de 'zachte aanpak' van de Britse toezichthouder op het financiële systeem, de Financial Services Authority (FSA). Ook het bestaande klimaat was zeer mild.

De Britse regering en de publieke opinie protesteerden niet, omdat ze het floreren van de City beschouwden als een bonus voor het hele land. En de Europese autoriteiten waren over het algemeen gaarne bereid de dereguleringsfilosofie te volgen, omdat ze de nationale grenzen binnen de Europese Unie wilden slechten.

Deze combinatie van factoren is door de financiële crisis van tafel geveegd. De Britse politieke consensus heeft een scherpe draai gemaakt. Bankiers kregen de schuld van de huidige economische problemen. De hoofden van de FSA en de Bank of England hebben het voortouw genomen bij mondiale oproepen tot het aan banden leggen van de bedrijfsmodellen van financiële firma's. Intussen vergroot het ferme streven naar het in evenwicht brengen van de begroting de druk om de belastingen voor de City en de rijke individuen die daar verblijven te verhogen.

Het Verenigd Koninkrijk wordt tevens geraakt door veranderingen aan de overzijde van het Kanaal. De EU heeft haar eigen cyclus in gang gezet om het toezicht te verscherpen. Drie nieuwe Europese toezichthoudende autoriteiten (ESA's) zijn op 1 januari van start gegaan en zullen de situatie in Londen waarschijnlijk diepgaander beïnvloeden dan wat er vóór de crisis van het vasteland afkwam.

Tot deze nieuwe waakhonden behoren de European Securities and Markets Authority (ESMA) in Parijs en de European Banking Authority (EBA) in Londen. Zij zijn belast met het opstellen van één *rulebook*, dat de financiële regelgeving meer moet harmoniseren dan de bestaande Europese richtlijnen. Zij moeten ook rechtstreeks toezicht uitoefenen op marktpartijen, zoals de kredietbeoordelaars in het geval van de ESMA.

Het Verenigd Koninkrijk is op een cruciale topconferentie in juni 2009 akkoord gegaan met deze hervormingen, toen de herinnering aan de IJslandse crisis nog vers in het geheugen lag en er sprake was van een allesoverheersende angst om in de kou te blijven staan. Maar nu lijken velen in Londen op deze afspraken te willen terugkomen.

Er zou zich een interessante parallel kunnen voordoen. Begin jaren negentig stemde Duitsland ermee in zijn monetair beleid te delegeren, als onderdeel van de prijs die het land

moest betalen voor een Europese eenheidsmunt (euro) en de daarmee samenhangende versterking van die ene Europese markt. Maar de huidige crisis heeft de Europese Centrale Bank, ondanks haar vestiging in Frankfurt, ertoe gedwongen zich niet langer als een wat groter uitvalven Bundesbank te gedragen.

De reacties in Duitsland, inclusief de recente ontslagname van de president van de Duitse centrale bank Axel Weber, laten zien hoe gevoelig het verlies van monetaire soevereiniteit daar nog steeds ligt. Op overeenkomstige wijze heeft het Verenigd Koninkrijk de ESA's geaccepteerd ter wille van de Europese financiële integratie, zonder zich ten volle te hebben gerealiseerd wat de consequenties zouden kunnen zijn.

De grootste angst van de City is dat haar positie als 'poortwachter' wordt ondermijnd in de belangrijkste transcontinentale financiële relatie ter wereld, die tussen de VS en Europa. Vanuit dit gezichtspunt kan een gevecht over de ESA's een veel grotere dreiging blijken dan bijvoorbeeld de fusie tussen Deutsche Börse en NYSE Euronext.

Op dit moment zijn de nieuwe toezichthoudende instanties nog klein en kwetsbaar. Hun beheersstructuur, die evenveel gewicht toekent aan alle lidstaten van de Europese Unie, zal waarschijnlijk leiden tot enige aanlooppunten. Maar het is vrijwel zeker dat de ESA's in de loop der tijd zullen groeien. Grote Amerikaanse financiële firma's zullen hun pogingen steunen om ten strijde te trekken tegen financieel protectionisme op het Europese vasteland. De onver-

‘Toenemende macht van toezichthouders doet pijn in de City’

mijdelijke fricties met Londen zullen veel meer inhoud hebben dan het gebruikelijke 'landjepik'.

Uiteraard liggen er veel grotere uitdagingen voor het Britse EU-beleid in het verschiet. In de eurocrisis gedraagt Londen zich momenteel – anders dan bijvoorbeeld Zweden of Polen – alsof het zich zou kunnen vrijwaren van de gevolgen van de nieuwe economische beheersafspraken. Dat lijkt onwaarschijnlijk.

Hoe dan ook, het Verenigd Koninkrijk zal vermoedelijk niet aan de zijlijn willen blijven staan. Maar het kan even duren voordat er meer duidelijkheid komt. Op de korte termijn is het voor iedere Britse politicus die te maken heeft met eurosceptische kiezers, het makkelijkst zijn kop in het zand te steken.

De controverses over de toenemende macht van de ESA's zullen belangrijke pijnpunten worden in de betrekkingen van tussen het Verenigd Koninkrijk en zijn Europese partners. De omstandigheden van vóór de crisis, toen de City pan-Europese activiteiten kon ontplooiën bij oordelars in het geval van de ESMA. Het Verenigd Koninkrijk is op een cruciale topconferentie in juni 2009 akkoord gegaan met deze hervormingen, toen de herinnering aan de IJslandse crisis nog vers in het geheugen lag en er sprake was van een allesoverheersende angst om in de kou te blijven staan. Maar nu lijken velen in Londen op deze afspraken te willen terugkomen.

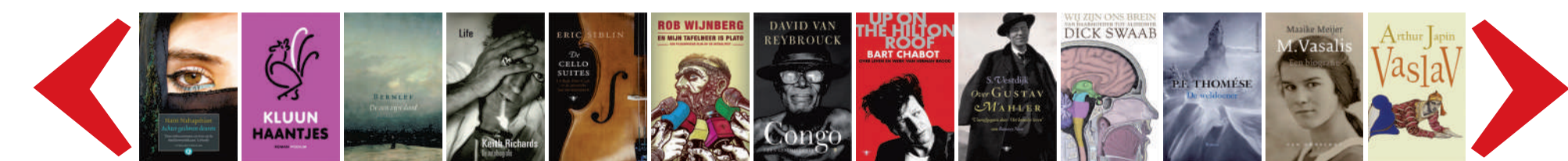
Er zou zich een interessante parallel kunnen voordoen. Begin jaren negentig stemde Duitsland ermee in zijn monetair beleid te delegeren, als onderdeel van de prijs die het land

Nicolas Véron is verbonden aan het Bruegel Instituut in Brussel en aan het Peterson Institute for International Economics in Washington.

Vertaling: Menno Grootveld

Advertentie

nrc boeken



Meldt u aan voor de informatieve wekelijkse boekennieuwsbrief van NRC Lux en beluister gratis de wetenschappelijke biografie in 4 delen 'Christiaan Huygens' van Prof. Dr. Vincent Icke

Meldt u aan en u ontvangt de informatieve boekennieuwsbrief van NRC Lux iedere week in uw mailbox. De beste besproken boeken uit het boekenkatern van NRC Handelsblad, recensies, boekennieuws, bestsellers en boeken die binnenkort verschijnen. Als u zich nu aanmeldt, maakt u ook gratis kennis met de hoorcolleges op cd van NRC Academie. U beluistert gratis de wetenschappelijke biografie in 4 delen 'Christiaan Huygens' van Prof. Dr. Vincent Icke".

Gratis (t.w.v. €34,95)



Kijk ook eens in de volledig vernieuwde boekensectie van NRC Lux, cultuurwebwinkel van NRC Handelsblad en nrc.next. U vindt er alle boeken, handig gerubriceerd. Per genre presenteren we u een selectie van de beste boeken en recensies. U kunt alle boeken direct en eenvoudig online bestellen en heeft ze snel in huis.

Bestel op nrlux.nl/boeken

* Na uw aanmelding voor de boekennieuwsbrief van NRC ontvangt u een link en kunt u 'Christiaan Huygens' gratis downloaden.

nrlux.nl